



L'excellence de l'accueil téléphonique Made in France

Confiez votre accueil téléphonique à des experts français et offrez à vos clients une expérience d'exception.

Transformez votre accueil téléphonique en une Expérience Client inoubliable



Offrez à vos clients une expérience d'accueil exceptionnelle qui reflète le professionnalisme de votre entreprise.

Accueil téléphonique personnalisé

Chaque appel entrant est une opportunité unique de créer une impression durable et de renforcer la confiance de vos clients.

Nos téléconseillers sont formés pour vous représenter avec le plus grand soin, comme si nous faisons partie intégrante de votre entreprise.

Standard externalisé / SVI

Optimisez votre organisation avec notre solution de standard externalisé.

Nous assurons une continuité de service irréprochable, comme si nous étions physiquement présents dans vos locaux.

Nos équipes hautement qualifiées gèrent avec efficacité tous vos appels entrants, permettant à vos équipes de se concentrer sur leurs missions essentielles.

L'accueil téléphonique à votre image

Partenariat avec ATS Studios

Nous sommes fiers de collaborer avec ATS Studio, une entreprise française reconnue pour son expertise en développement web et en solutions digitales.



Offre complète

ATS Studios - Notre partenaire expert en solutions vocales professionnelles

Offre spécialisée de messages personnalisés :

- Messages d'accueil, de pré-décrochage et d'attente sur mesure
- Voix professionnelles et musiques d'ambiance adaptées
- Messages de répondeur pour horaires, congés et absences

Points forts :

Studio d'enregistrement, choix de voix, production réactive, support technique, formats compatibles.

Une solution clé en main pour optimiser votre accueil téléphonique et valoriser votre image professionnelle.

Les étapes de votre projet

1

Qualification des besoins

Premier échange pour identifier précisément vos attentes et exigences

2

Élaboration de la stratégie

Proposition d'une approche adaptée et présentation des ressources dédiées

3

Lancement du projet

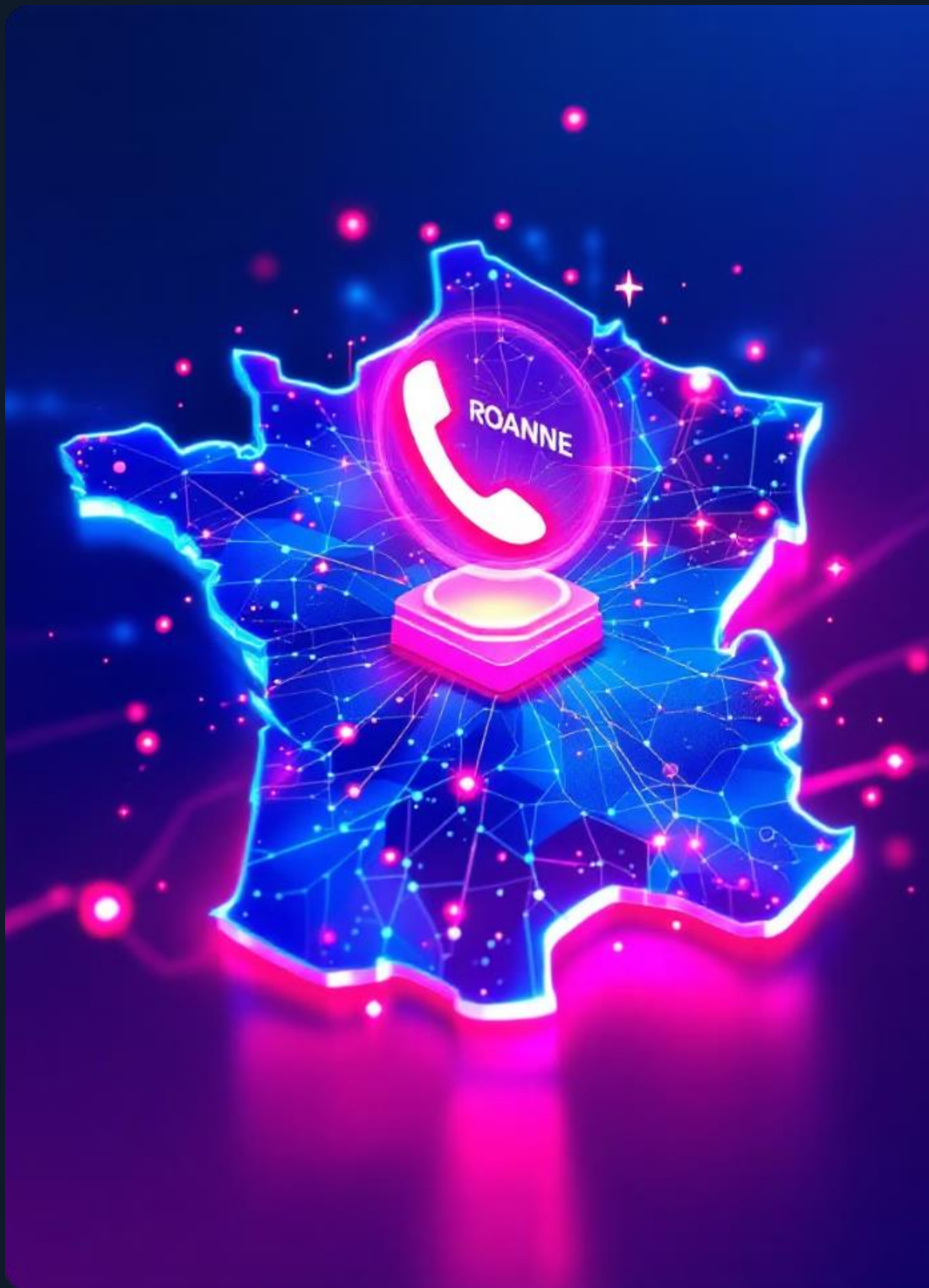
Mise en œuvre avec l'accompagnement d'un ingénieur lors de la phase initiale

4

Suivi et ajustements

Bilan dès le premier jour, suivi d'un point d'évaluation en fin de première semaine





Nos Atouts :

Un centre d'appel français au cœur de Roanne ⁽⁴²⁾

1

Service de gestion multicanal : appels, emails et chat en temps réel

Une expérience client omnicanale :

En plus de l'accueil téléphonique, nous gérons également les interactions clients via email et chat en temps réel, garantissant une disponibilité optimale sur tous les canaux.

2

Management d'expert

Nos managers cumulent plus de 10 ans d'expérience en centre d'appel.

Cette expertise garantit une formation continue et une supervision qualité permanente.

3

Expertise française

Notre centre d'appels à Roanne réunit les meilleurs talents de la relation client.

Nous garantissons une parfaite compréhension de vos enjeux.



Engagement Qualité :

Nos quatre piliers



Formation continue de nos téléconseillers.



Amélioration continue des process.



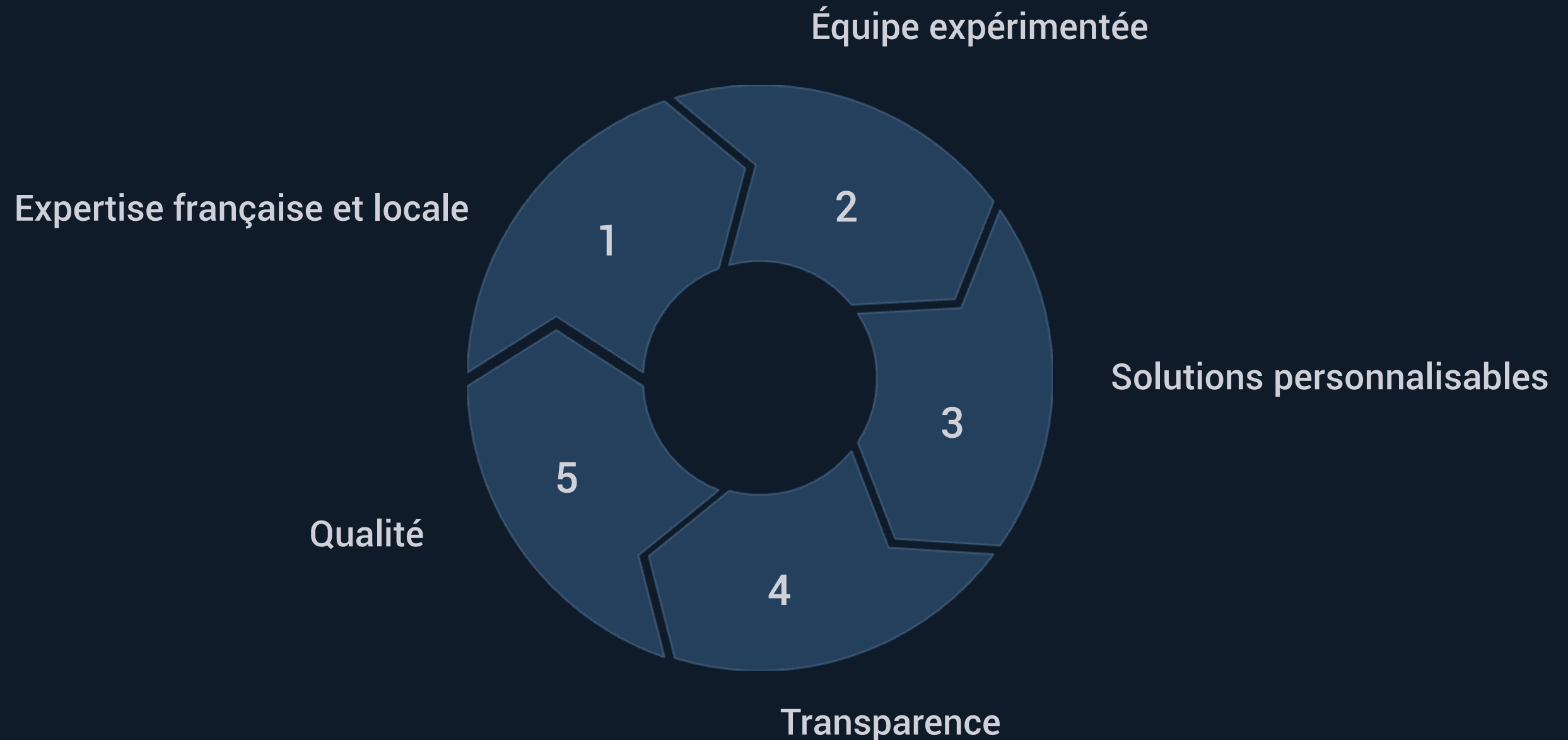
Reporting détaillé et transparent.



Contrôle qualité systématique des appels.

Pourquoi nous choisir ?

L'alliance de l'expertise et de la personnalisation



Témoignages Clients : La satisfaction au cœur de notre succès

Jean D., Dirigeant PME:

Depuis que nous travaillons avec Call me Tech, notre taux de satisfaction client a augmenté de 35%.

Leur professionnalisme et leur réactivité sont remarquables.



Contactez-nous : Découvrez l'excellence de l'accueil téléphonique

Demandez votre devis personnalisé.



Tél : 07 43 39 77 55

Email: contact@callmetech.com

Site web : www.callmetech.com

